



Étude de cas : Synergie CAD

Le retour d'expérience de Synergie CAD sur le logiciel

AQ Manager GMAO



www.aqmanager.com

Le retour d'expérience de Synergie CAD

**SYNERGIE
CAD**

Quand la maintenance d'AQ Manager GMAO rencontre l'industrie des semi-conducteurs

Interview de Sylvie Crocioni

Responsable maintenance

Les opérations de fabrication de semi-conducteurs sont complexes. Des temps d'arrêt peuvent, par exemple, représenter un défi majeur, coûtant plusieurs milliers d'euros en perte de rentabilité. De plus, l'industrie des semi-conducteurs étant relativement concurrentielle, ses fabricants se doivent d'avoir toutes les cartes en main pour se démarquer. Cela inclut notamment des maintenances préventive et curative performantes.

Depuis 1986, Synergie CAD a évolué pour devenir un partenaire de confiance dans ce secteur.

Récemment, l'entreprise a cherché à offrir une meilleure expérience électronique à ses clients en améliorant sa maintenance préventive grâce à notre logiciel de GMAO. Nos fonctionnalités de gestion de la maintenance leur permettent d'assurer la disponibilité et la fiabilité de leurs équipements, ainsi que d'obtenir un historique détaillé de leurs activités.

Découvrez comment cet expert met en œuvre la technologie adéquate pour anticiper et s'adapter à tous les défis de son industrie !

* logo Synergie CAD



www.aqmanager.com

Synergie CAD, 30 ans d'expérience au service de l'industrie des semi-conducteurs

Active sur le territoire des Alpes-Maritimes depuis 1986, Synergie CAD est une PME produisant des interfaces servant à tester les semi-conducteurs, un composant essentiel pour gérer et contrôler le flux de courant dans les appareils et équipements électroniques.

Ingénierie électronique, dessin et fabrication de circuits imprimés, assemblage et tests de cartes électroniques, l'entreprise a plus d'une corde à son arc. Fondée au sein du groupe Lacroix, spécialiste de la conception et de la production d'ensembles et de sous-ensembles électroniques, ce fournisseur mondial se démarque par son expertise, ses équipes d'assistance de classe mondiale et sa soif d'innovation.

Présente en Europe, Asie et Amérique du Nord, Synergie CAD s'adapte aux défis qu'elle rencontre face aux besoins exigeants du marché. L'entreprise est un leader certifié ISO 9001v2015 et ISO 14001v2015, des exigences respectivement relatives au système de management de la qualité et environnemental.

Synergie CAD en quelques chiffres



3
présent sur 3 continents



4800m2
d'ateliers et de bureaux à Carros



+70
millions d'€ de chiffre d'affaires

“ Votre partenaire pour toutes les solutions de test



Garder une trace pour les audits et conserver les certifications ISO

Pouvez-vous nous parler de votre fonction au sein de Synergie CAD ?

« J'occupe la fonction de responsable de la maintenance au sein de l'entreprise.

Dans un premier temps, je dois m'assurer que toutes les machines sont en bon état et fonctionnent correctement. La maintenance préventive doit être forte afin d'avoir une maintenance curative faible.

On ne peut cependant échapper à une panne. L'objectif est donc d'être le plus réactif possible et d'avoir les pièces nécessaires pour réparer un équipement et pour assurer l'efficacité du travail de la maintenance.

Ensuite, je gère l'entièreté du bâtiment Synergie CAD Carros, ce qui représente aujourd'hui 4. 800 m2 de surface d'ateliers et de bureaux. »

Quels étaient vos besoins de départ en GMAO ?

« Tout d'abord, nous avions besoin d'un logiciel capable de prendre en charge les maintenances préventive et curative.

Ensuite, nous sommes régulièrement audités. C'est pourquoi un logiciel GMAO nous est indispensable : non seulement **nos auditeurs nous demandent d'en avoir un à disposition, mais nous devons avant tout garder une trace et une historisation précise de toutes nos interventions.**

Assurer les opérations de maintenance préventive grâce à un outil puissant

Quels modules et fonctionnalités du logiciel GMAO utilisez-vous quotidiennement ?

« **Notre utilisation principale est le logiciel pour la maintenance préventive, qui est préconfigurée au sein de votre solution logicielle GMAO.**

L'idée initiale était que chaque opérateur ait une session et qu'ils puissent effectuer une demande d'intervention grâce à la GMAO. Cette demande est alors envoyée aux administrateurs pour validation. Ensuite, cet ordre de travail bascule dans le planning des techniciens. Ces derniers réalisent la maintenance et finalement, renseignent le travail réalisé. L'ordre de travail est finalement archivé. »

Comment s'est déroulée la migration de l'ancienne version de notre logiciel vers la nouvelle ?

« Nous avons fait l'acquisition de votre logiciel de GMAO – l'ancienne version étant AXS - en 2010. En 2017, nous avons mis en place la nouvelle version Full Web.

Au lieu de migrer directement notre logiciel AXS vers la solution Full Web, nous sommes partis de zéro.

Aujourd'hui, nous utilisons la version Full Web pour notre site de Carros et nous souhaitons implémenter prochainement votre logiciel dans notre entité à Hanoi, au Vietnam »



“ La capacité de votre logiciel GMAO à générer des notifications automatiques.

Les alarmes, quant à elles, nous permettent d'être directement alertés avant même la survenue d'une panne.



“**Votre équipe s’est montrée très disponible lors du Covid-19 et nous a proposé des formations en ligne pour maintenir ces dernières.**”

“**Nous avons la possibilité de faire appel à vos équipes lorsque nous avons besoin de nous mettre à jour sur certains sujets.**”



Selon vous, quels sont les avantages de l'implémentation de notre solution de GMAO ?

« Le premier avantage est la capacité de votre logiciel de GMAO à **générer des notifications automatiques.** Les alarmes, quant à elles, nous permettent d'être directement alertés avant même la survenue d'une panne. Ensuite, nous pouvons ajouter les rapports d'intervention des maintenances préventive et curative, qui nous permettent d'avoir un historique de toutes les interventions.

Finalement, nous avons également la possibilité de gérer et de planifier les tâches quotidiennes des équipes.

Votre logiciel est un outil puissant, qui nous offre la possibilité de gérer beaucoup de choses !»

Une équipe AQ Manager toujours disponible en cas de besoin

Comment se sont déroulées les formations et la collaboration avec les équipes d'AQ Manager ?

« Nous avons suivi une formation avec votre directeur et avons ensuite tout développé et configuré dans l'application : notre arborescence de machine, les informations de chaque machine, et le préventif. J'ai également eu l'occasion de former une partie de mon personnel par la suite.

Votre équipe s'est par ailleurs montrée particulièrement disponible lors du Covid-19 et nous a proposé des formations en ligne pour maintenir ces dernières.

Etant particulièrement disponibles, nous avons la possibilité de faire appel à vos équipes lorsque nous avons besoin de nous mettre à jour sur certains sujets. »



Nous serions heureux d'échanger avec vous sur votre projet.

N'hésitez pas à nous contacter ! Nos équipes sont disponibles :

commercial@aqmanager.com

FRANCE

Bureau Conseils & Services sarl

130 boulevard de la Liberté
59000 LILLE

+33 (0)3 59 00 90 26

BELGIQUE

Bureau Conseils & Services srl

8 rue Folle France
1325 CHAUMONT-GISTOUX

+32 (0)10 687 290

LUXEMBOURG

Air Consult & Software sa

19 Bte 87 route de Bastogne
9638 POMMERLOCH

+352 26 58 12 29



www.aqmanager.com